

浙江快服集团有限公司文件

快服集团发〔2021〕02号

关于近期不法分子冒充我司工作人员的 严正声明

尊敬的客户：

您好！

快服集团成立于2006年，历经十五载一直致力于客服系统产品的研发及服务。随着业务范围、信誉度及知名度的不断扩大，导致近期有不法分子冒充快服集团客服或技术的售后人员，主要通过电话的方式进行回访，要求客户配合提供相关信息，并借机恶意攻击、诋毁我司名誉及产品。

为保障您的利益，防范业务诈骗，在此提醒广大快服集团客户提高警惕，切勿轻信陌生来电来信或微信QQ等好友添加请求，以免造成公司及个人信息泄露和不必要的经济损失。

快服集团在此严正声明：

1、我司官方网站为 www.kuaifu.com.cn 和 www.53kf.com。

2、我司客户专属客户经理是公司与客户联系的唯一渠道。公司不会委派任何人绕过专属客户经理主动联系客户并索取信息，请认准官方专属客户经理的微信及 QQ 号。

3、我司未授权任何第三方进行客户回访等行为。对冒充我司工作人员进行不实言论与攻击的单位和个人，我司法务部门已对该系列行为进行证据保全，同时保留依法追究其相关法律责任的权利。

4、对于近期有人冒充我司工作人员进行骚扰的行为，给您带来的不便之处我司深表歉意。同时，对提供欺诈行为线索的客户表示由衷感谢。若您遇到任何疑问，请联系您的专属客户经理，或致电服务热线（400-611-2183）。

特此声明。

附：防骗反诈告知书

浙江快服集团有限公司
二〇二一年十月二十六日

防骗反诈告知书

一、事前防范，做到不轻信、不泄露、不告知

（一）不轻信

接到陌生电话、邮件、短信，或新微信、QQ 的添加申请，提高警惕，注意识别身份，必要时先与专属客户经理核实。

（二）不泄露、不告知

包括但不限于：公司信息、姓名、电话、网址、公司经营范围及营销推广途径等。

二、事后防范，注意及时反馈及维权

途径一：保留通话记录（最好有通话录音），将通话记录截图及录音发送您的专属客户经理，或官网客服，或致电快服举报投诉电话：400-611-2183。让我们帮你反馈及维权。

途径二：登陆 <https://www.12321.cn> 网络不良与垃圾信息举报受理中心，选择“投诉诈骗电话”或“投诉骚扰电话”进行举报，或直接拨打 010-12321。

途径三：直接拨打全国反电信网络诈骗专用号码：96110，进行举报投诉。

三、目前已经取证的冒充快服客服/技术的售后信息

1、15210059867（微信号：fjy973711151，微信昵称：一诺；支付宝同号）

2、其它手机号码：16218165183、16218162880、16218162892、16218165178、16218165198、16218162891、16218162870。

浙江快服集团有限公司

法务中心宣

二〇二一年十月二十六日

